



浙江农林大学  
ZHEJIANG A & F UNIVERSITY

**以文化人，努力建设平安后勤**

**浙江农林大学后勤集团**

**(2015-11)**



- 一、集团概况
- 二、主要做法
- 三、几点体会



# 一、集团概况

浙江农林大学后勤集团（以下简称“后勤集团”），成立于**2002年5月**，是学校实行企业化管理、自主经营、独立核算的一个**附属部门**。



后勤集团，下辖**4个**科室、**5个**中心、**1个**子公司、**1个**分公司、**2个**附属所队，主要承担学校**2.5**万余名师生、**3个**校区的后勤保障任务，服务范围涉及餐饮、公寓、物业、接待、水电、运输、医疗、商贸、园林绿化、维修、古树名木救护等。目前在册员工**1000**余人，共**75个**班组。



浙江农林大学后勤集团



全省“强保障 促和谐”活动

示范单位

浙江省总工会  
二〇一一年十二月

授予：浙江农林大学

全国高校后勤十年社会化改革

先进院校

中国高等教育学会后勤管理分会

二〇一〇年十二月



# 全国“安康杯”竞赛优胜单位



中华全国总工会  
国家安全生产监督管理总局

二〇一五年四月



# 全国安康杯竞赛组委会文件

组委会[2015]1号

## 关于2014年度全国“安康杯”竞赛 先进集体和优秀个人审核情况通报

2014年,中华全国总工会和国家安全生产监督管理总局在全国企事业单位开展了以“广泛发动提质量,文化引领强基础”为主题的“安康杯”竞赛活动,涌现出一批全国“安康杯”竞赛先进集体和优秀个人。其中,2485个单位审核评定为2014年度全国“安康杯”竞赛优胜单位,1696个班组审核评定为2014年度全国“安康杯”竞赛优胜班组,186个竞赛组织单位审核评定为2014年度全国“安康杯”竞赛活动优秀组织单位,309名个人审核评定为2014年度全国“安康杯”竞赛活动先进个人,46家单位审核评定为全国“安康杯”竞赛活动示范企业,62名个人审核评定为“安康企业

浙江江山化工股份有限公司  
浙江天宇药业股份有限公司  
台州法雷奥温岭汽车零部件有限公司  
浙江仙居抽水蓄能有限公司  
浙江圣达生物药业股份有限公司  
神华国华(舟山)发电有限责任公司  
嵊泗县同舟客运轮船有限公司  
中国石化销售有限公司浙江丽水石油分公司  
国网浙江省电力公司庆元县供电公司  
浙江天和食品有限公司  
国网浙江省电力公司绍兴供电公司  
国网浙江省电力公司建德市供电公司  
浙江省旅游集团有限责任公司  
杭州市公共交通集团有限公司  
浙江中实建设集团有限公司  
浙江理工大学后勤集团  
浙江农林大学后勤集团  
中国移动通信集团浙江有限公司湖州分公司  
中国移动通信集团浙江有限公司宁波分公司  
中国联合网络通信有限公司杭州市分公司  
国网新源水电有限公司新安江水力发电厂  
浙江国华浙能发电有限公司  
浙江省机电集团有限公司  
中国电信股份有限公司嘉兴分公司  
浙江省邮政公司湖州市分公司  
浙江省邮政公司金华市分公司  
中国电子科技集团公司第三十六研究所  
杭州之江饭店  
浙江省交通干部学校  
浙江台州甬台温高速公路有限公司  
浙江省工程勘察院  
浙江省第十一地质大队  
国网浙江省电力公司景宁县供电公司  
国网浙江省电力公司杭州市萧山区供电公司

浙江三永机械有限公司  
浙江金温铁道开发有限公司  
海亮集团有限公司  
中交上航局航道建设有限公司  
加西贝拉压缩机有限公司  
国网浙江省电力公司宁海  
国网浙江省电力公司衢州  
中国移动通信集团浙江  
新世纪建设集团有限公司  
中国石化销售有限公司  
中国石化销售有限公司  
杭州市燃气集团有限公司  
国网浙江北仑第一发电  
浙江裕众建设集团有限公司  
浙江普洛康裕制药有限公司  
国网浙江省电力公司嘉善  
浙江省能源集团有限公司  
杭州油漆有限公司  
中国移动通信集团公司  
浙江嘉康电子股份有限公司  
中国移动通信集团浙江  
浙江司太立制药股份有限公司  
浙江华电乌溪江水力发电  
(吉利集团)浙江金刚  
国网浙江省电力公司余姚  
国网浙江省电力公司宁海  
国网浙江省电力公司桐庐  
国网浙江省电力公司义乌  
国网浙江省电力公司杭州  
宁波金洋化工物流有限公  
宁波兴光燃气集团有限公司  
宁波市城市排水有限公司  
浙江大唐乌沙山发电有限  
宁波市公共交通总公司  
中石化宁波工程有限公司

## 二、主要做法

后勤集团在安全管理工作上的主要做法是：

以文化人，努力实现“人人重视安全，人人关注安全，人人平安工作、学习和生活”的良好局面。



近10年来，后勤集团在社会化改革中，一直重视文化建设，以集团文化引领并推进各项工作，实现“以文化人”、“以文育人”。



在后勤集团层面，形成了“和、诚、勤、韧”为核心的理念文化，并相应提出、形成了制度文化、行为文化和视觉文化。

后勤集团下属的各个中心也提出了体现其行业特点的中心文化，“一个中心一个文化，一个班组一个特色”。



在安全管理工作中，后勤集团也提出、凝炼了“**安全文化**”的概念和内涵，并以“安全文化”来统领整个安全管理工作中，实现“以文化人”、“以文育人”。



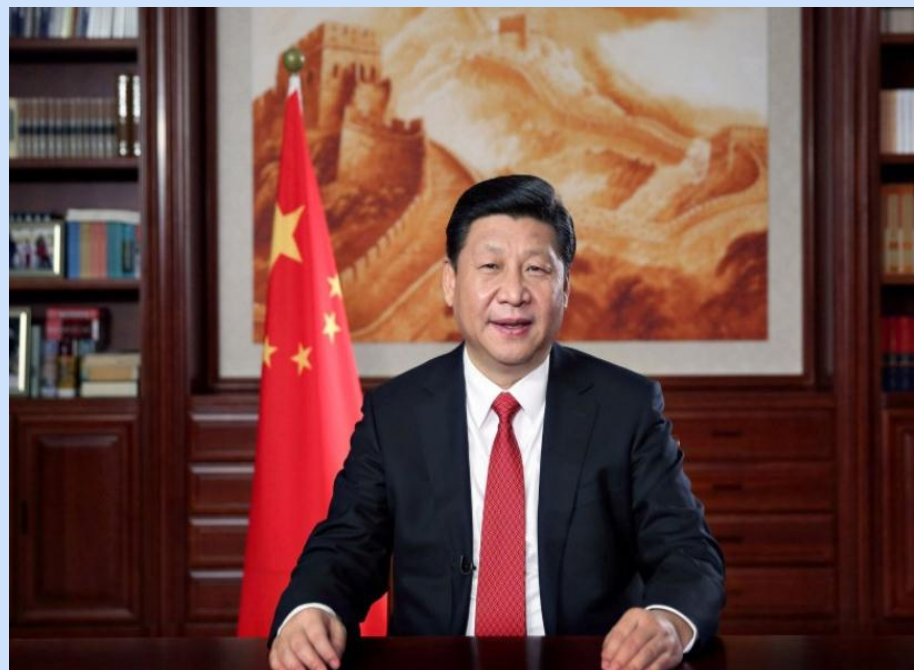
(一) 明确了“安全文化”的基本内涵

牢记红线、珍爱生命，  
职责明确、制度先行，  
落细落小，即知即行。



# 1、牢记红线、珍爱生命

2013年6月6日，**习近平**总书记就做好安全生产工作作出重要指示：接连发生的重特大安全生产事故，造成重大人员伤亡和财产损失，必须引起高度重视。人命关天，发展决不能以牺牲人的生命为代价。这必须作为一条不可逾越的**红线**。



习总书记的批示，催人警醒，意义深远，充分体现了中央对保障人民生命安全的高度重视，深刻阐明了安全生产工作的极端重要性。其中，“两个”必须（必须引起高度重视、必须把“发展决不能以牺牲人的生命为代价”作为一条不可逾越的红线），为安全生产指明了方向，提出了明确要求。----牢记红线





我们必须以人为本，关注安全，关爱生命。以高校后勤企业为例，其所关注安全主要**包括**生产安全、食品安全、消防安全、交通安全、治安安全（人身及财产安全）等。其所关爱的对象**包括**全体员工和全体师生。每一个人的生命都值得我们珍惜、珍视。--

--**珍爱生命**



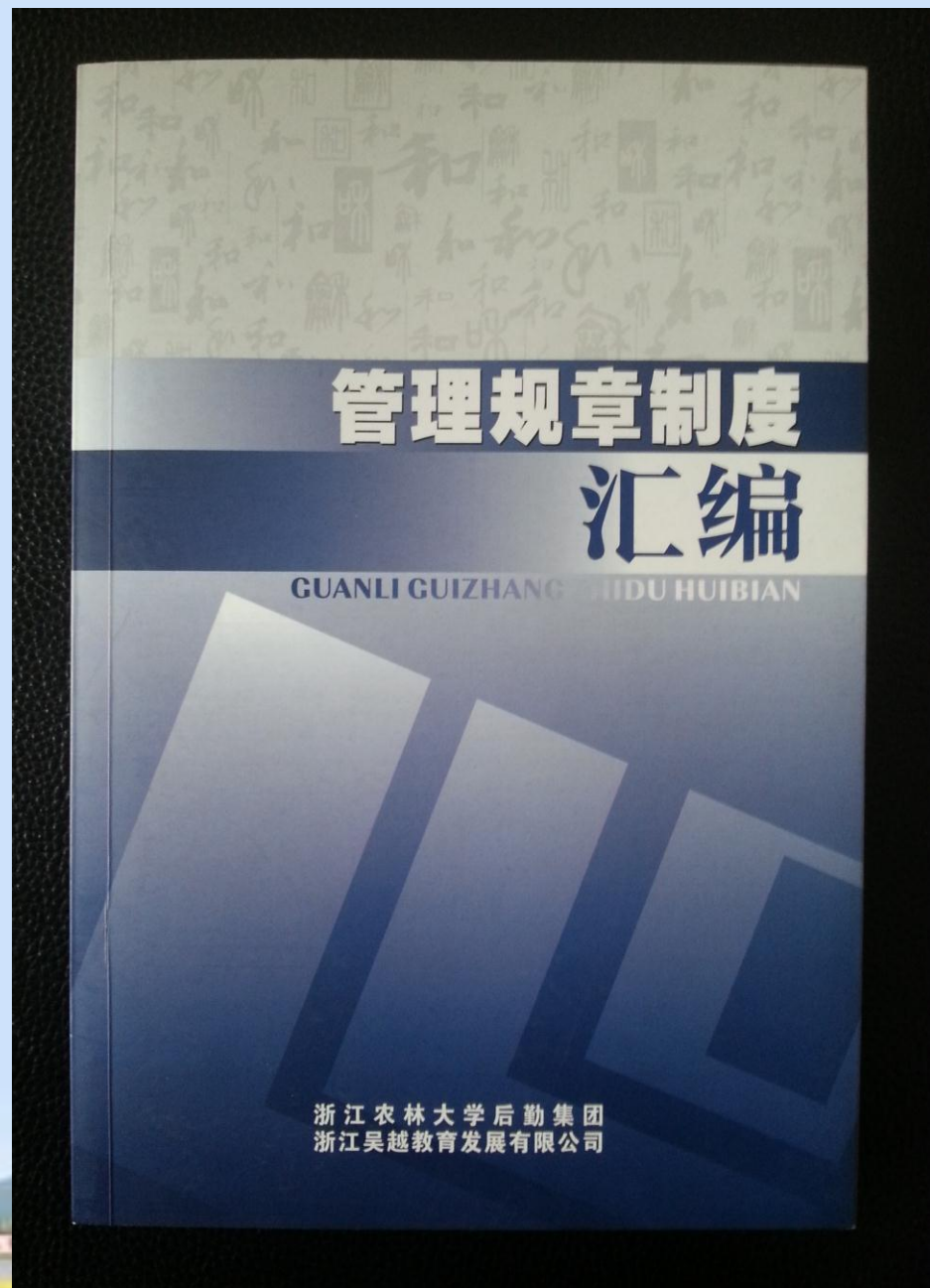
## 2、职责明确、制度先行

在安全管理上，后勤集团按照“横向到边、纵向到底、责任到人、不留盲区”的**工作原则**，形成“党政领导亲自抓、分管领导具体抓、安质部门专职抓、相关部门主动抓”的**良好氛围**。-----**职责明确**

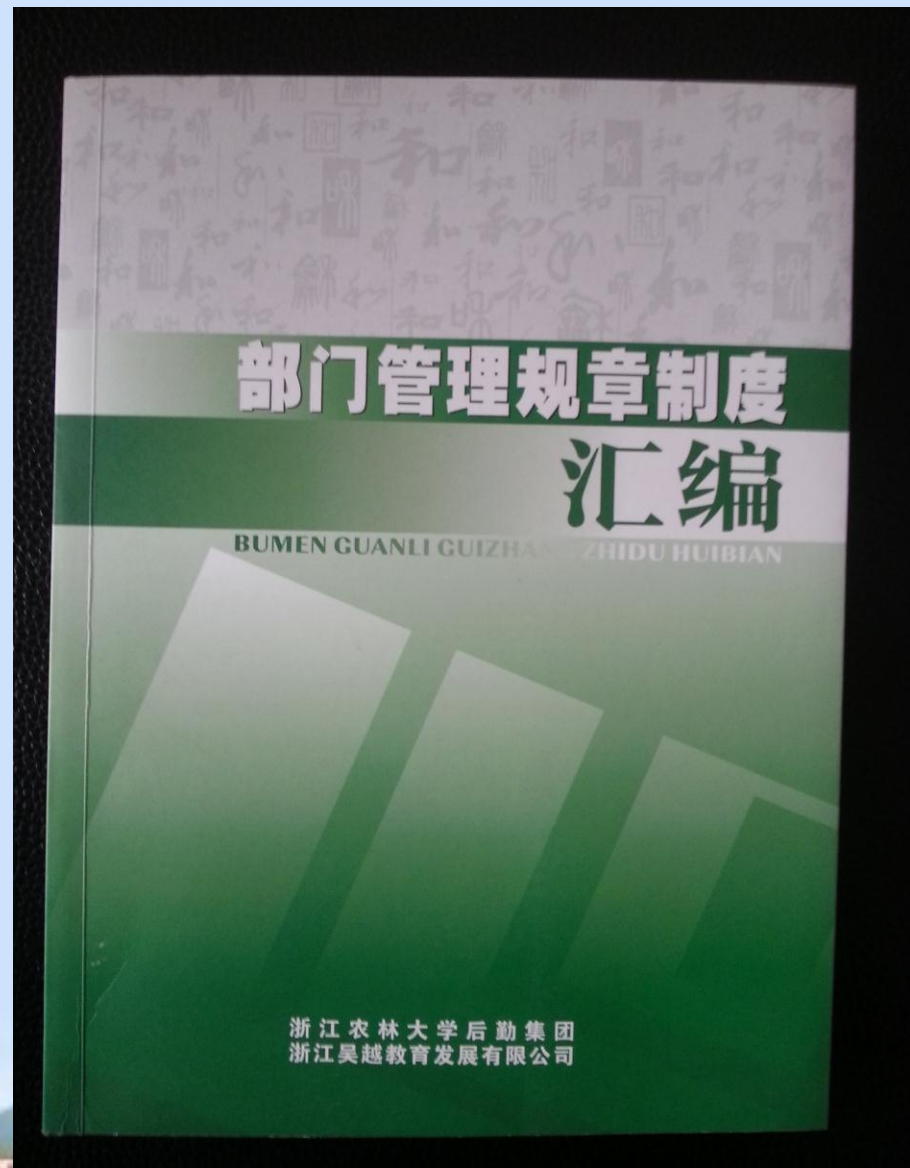


**后勤集团层面**先后制定了《集团安全管理工作实施办法》、《集团消防安全管理办法》等**12项**规章制度，内容涉及生产安全、食品安全、消防安全、特种设备安全、安全监控工作、隐患整改、食品留样、治安管理、突发事件应急预案、岗位操作规范等。

**----制度先行**



**部门和中心层面**也相应制定了《监控回访管理办法》、《学生公寓管理规定》、《楼宇消防安全管理办法》、《多媒体设备安全管理办法》、《车辆管理办法》、《会场安全管理办法》等**90余项**实施细则。



# 3、落细落小，即知即行

安全管理工作的落细落小，就是要让全体员工明确“安全文化”的**基本内涵**，坚持安全工作的**底线思维**，了解安全工作的**基本要求**，规范安全工作的**操作程序**。

----落细落小

## 员工基本行为规范

### 1 目的

为规范收银员日常管理，提高师生满意度，特制定本办法。

### 2 范围

适用于收银员岗位工作人员。

### 3 职责

由安全与质量管理部负责日常监督落实。

### 4 管理要求

- 4.1 员工必须按时上下班，不得迟到、早退，中途不得擅自离开岗位；
- 4.2 卫生值班人员应提前 20 分钟到岗，搞好服务区卫生工作；
- 4.3 除日常清理卫生及换书报架之外，员工不得从大厅柜台进出，必须从后门出入；
- 4.4 员工换班需报部门领导同意，不得擅自换班；
- 4.5 工作前，必须将自己的工作台签摆放整齐，工作时间内不得嬉笑打闹、看书读报及做其他与工作无关的事情。不得将早餐及其他零食带入服务大厅；
- 4.6 收银员工作时间必须规范佩戴工号牌，穿工作服，并保持工作服的整齐、干净；
- 4.7 注意仪容仪表，应保持面容清洁，头发整齐，常剪指甲，不得涂颜色艳丽指甲油，不得化与自己身份、职业不相符合的浓妆；
- 4.8 在工作中要精神饱满，行动敏捷，不能萎靡不振，思想不集中。受理学生或老师上门投诉，必须热情接待，详细问清楚情况，妥善处理，事后做好回访工作；
- 4.9 中午及下午就餐，需避开人流高峰期，提前轮流就餐，用餐时间 20 分钟，就餐完毕后及时归岗；
- 4.10 领取更衣柜钥匙需登记备案，并妥善保管，如有遗失，需上报部门领导，不得私自配置，需保持更衣柜的卫生；

同时，一旦师生**反映**了与安全方面有关的情况，  
后勤集团能够作出即时的**反应**。——**即知即行**



# 即知即行：踏石留印、抓铁有痕



## （二）形成了安全管理工作的体制机制

### 1、体制的保证上

**安全稳定工作领导小组**，是后勤集团安全管理工作的领导机构，负责对集团安全工作的统一领导。同时，它还行使安全工作领导小组、平安校园建设领导小组、突发事件处置工作领导小组、综合治理工作领导小组、特种设备安全管理领导小组等的职能。





**安全与质量管理部**，作为后勤集团的四个科室之一，主要负责集团安全稳定与安全生产、服务质量检查与监督、服务满意度的成效评价、综合治理等工作。



临安市卫生监督所浙江农林大学工作站，由后勤集团和临安市卫生监督所共同组建。这是全国第一个由学校、地方卫生监督所共同成立的高校卫生监督工作站。



## 2、机制的创新上

**(1) 内外结合，长效整治。**后勤集团通过“检查督查加抽查”的方式，开展安全方面的综合治理检查，由安全与质量管理部下发《安全质量检查通报》，近三年，共发出**57期**，整改到位率**达98%**。

浙江农林大学后勤集团监控巡查通报选摘

后勤集团安全质量检查通报  
【2014】8号

浙江农林大学后勤集团安全与质量管理部

2014年6月17日

2014年6月13日-6月16日，在集团党总支书记钱杭园的带领下，安全与质量管理部相关人员对部分中心工作进行了检查，具体如下：

### 一、物业服务中心

1、公寓服务部第7期安全质量检查通报问题处理率为100%。

### 二、饮食服务中心

(一) 第7期安全质量检查通报问题处理率为100%。

(二) 本次检查发现问题：

1、集贤食堂当天烹饪的菜肴中发现已发黄的隔夜菜。请饮食服务中心重视

食品卫生安全管理工作，控制菜量，避免浪费。

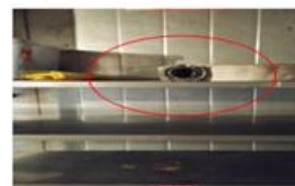


### 三、接待服务中心

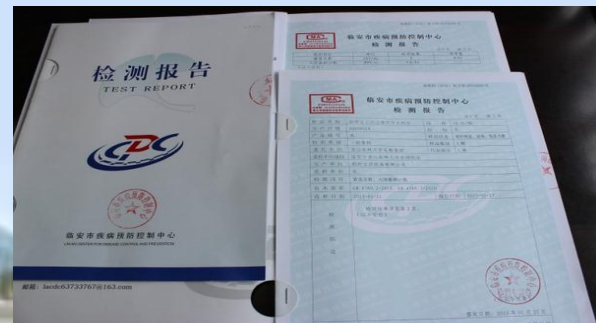
(一) 第7期安全质量检查通报问题处理率为100%。

(二) 本次检查发现问题：

1、西径美食城冷菜间消毒台账记录不全，缺少6月13日早上的记录；一楼冷菜间消毒台账记录只至6月8日，请规范台账记录。



同时，后勤集团不定期邀请临安市市场监督管理局、临安市卫生监督所的专业人员莅临检查指导，形成了内外联控的网格化监控模式。





**(2) 风险防控，把好源头。**后勤集团下属各中心结合行业特点，每周一次进行安全工作巡查，梳理安全管理的各个关键控制点，并及时记录入帐。



比如，在餐饮安全的管理上，一方面严格把好原材料验收关，规范原材料索证，确保食材来源可追溯、动向可查证、责任可追究。另一方面认真做好蔬菜的农药残留检测工作，确保了师生舌尖上的安全。



2014年，后勤集团与长安责任保险股份有限公司浙江省分公司签订食品安全责任保险，成为浙江省高校第一家食品安全责任保险受保单位，为全校师生提供食品安全的可靠保证。





(三) 探索了“以文化人”、“以文育人”的实现路径----“五抓”

## 1、抓员工的培训

通过培训、养成教育，使员工有良好的意识、行为。



学校领导作报告，  
弘扬后勤文化，助力  
学校发展。



# 集团开展各种形式的培训





浙江农林大学  
ZHEJIANG A & F UNIVERSITY

# 关于安全的若干认识

钱杭园  
(2014-05)



浙江农林大学  
ZHEJIANG A & F UNIVERSITY

# 对安全的若干认识和把握

钱杭园  
(2015-05)











# 2、抓员工的规范

## 饮食服务中心食品安全卫生管理规范

### 1 食品安全责任制

1.1 考核目标：食品安全事故为零。

1.2 工作要求：

1.2.1 新进员工必须经岗前培训，考核合格后方可上岗。

1.2.2 定期组织员工进行食品安全教育和培训，每月不少于1次，使每位员工掌握《饮食服务中心食物中毒应急预案》的处置流程。

1.2.3 严格执行《中华人民共和国食品安全法》、《学校食堂与集体用餐卫生管理规定》、《浙江省卫生厅A级食堂量化分级管理标准》等法规要求，按饮食服务中心制定的各项规章制度，规范生产和经营。

1.2.4 严格食品储存、加工、销售等环节的关键点控制，确保食品安全。

1.3 考核办法

1.3.1 行政责任：发生食品安全责任事故的，则该部门和第一责任人，考核不合格，并视情节（影响）轻重给予第一责任人降职、辞退等行政处理；卫生专管员、厨师长等责任人等同于第一责任人处理。

1.3.2 法律责任：责任人构成犯罪的追究其法律责任。

1.3.3 责任事故经济责任：第一责任人承担事故损失的50—70%赔偿责任；卫生专管员、厨师长承担事故损失的30—50%赔偿责任，最高赔偿金额为年度效益薪总额。

1.3.4 非责任事故经济责任：第一责任人承担事故损失的20—30%赔偿责任；卫生专管员、厨师长承担事故损失的10—20%赔偿责任，最高赔偿金额为年度效益薪总额。

### 1. 和面机操作规范

#### 1.1 和面机操作规范

1.1.1 使用前先将和面机清洗干净，检查机器的润滑等情况，确定正常后方可使用；

1.1.2 放入面粉和水，关上盖板后，再通电，面团重量不得超过机器额定重量；

1.1.3 和面时操作人员不得离开工作场所，和好后必须确保电源关闭停机后，方可取出面团；

1.1.4 每班结束后及时将和面机清理干净。

#### 1.2 注意事项

1.2.1 慎防漏电，如有漏电、跳闸现象立即关闭电源，报告主管处理；

1.2.2 操作中不可将手伸进和面机里以防受伤；

1.2.3 关闭电源后，应等待和面机停止转动方可取出面团；

1.2.4 由专人操作，新进员工需经过培训，半年以上才可独立操作；

#### 1.3 清洁

1.3.1 每次使用完毕后，随时保持和面机清洁；

1.3.2 机器工作完待机静止时，用温水加洗涤剂用抹布清洁。

1.3.3 再用清水清洁，然后用干抹布擦干水渍。

#### 1.4 和面机保养

1.4.1 每日对设备、线路作点检；

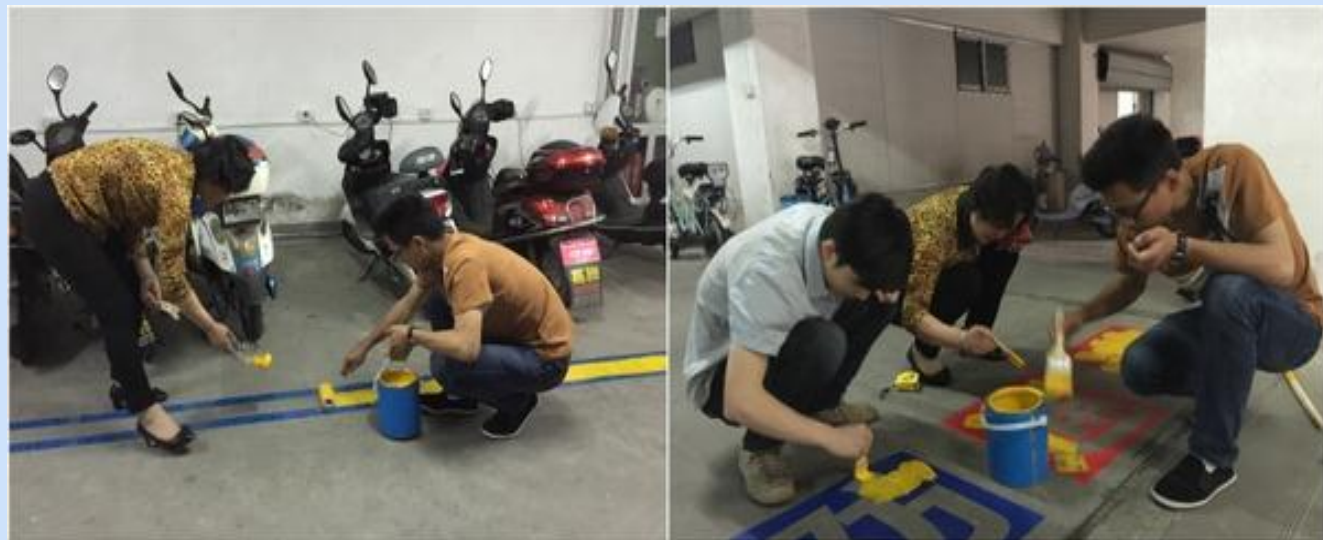
1.4.2 定期对设备进行检查，清洁，维修；

1.4.3 寒暑期长期不使用时对设备表面抹上润滑油，以防止生锈；

### 2. 压面机操作规范

# 食堂色标管理试点







### 3、抓学生的教育



## 违章电器展

### 前言

为进一步加强学生宿舍用电安全管理，杜绝违章电器使用，保障学生宿舍用电安全，特举办此次违章电器展。通过展示各种违章电器的危害性和危险性，提高广大学生的安全意识和自我防护能力，共同营造一个安全、和谐、文明的宿舍环境。

### 学生日常用电须知

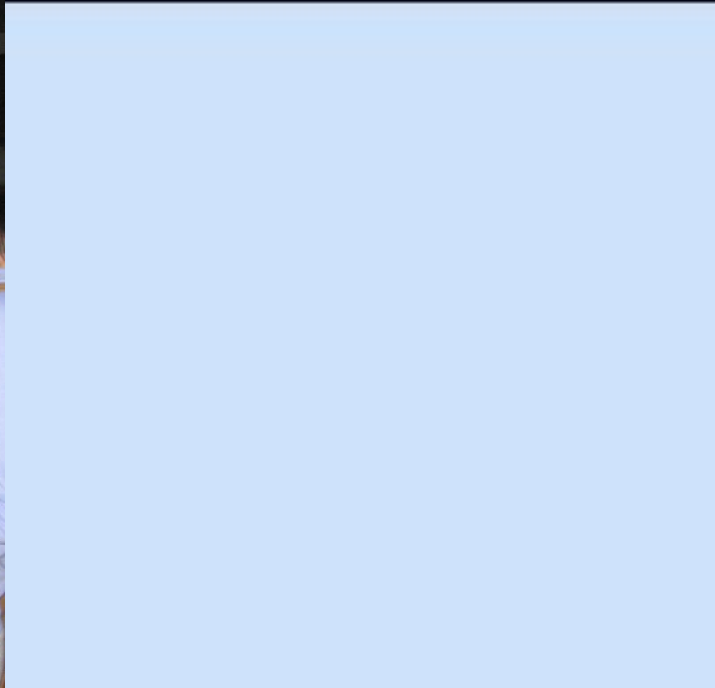
1. 严禁使用大功率电器。
2. 严禁使用明火取暖。
3. 严禁私拉乱接电线。
4. 严禁使用劣质插座。
5. 严禁使用劣质充电器。
6. 严禁使用劣质充电器。
7. 严禁使用劣质充电器。
8. 严禁使用劣质充电器。

（注：以上各项均为示例，具体内容请参考相关管理规定。）

The collage displays a variety of prohibited electrical appliances, including kettles, blenders, and other small kitchen appliances. Each image is accompanied by a small caption identifying the item.















## 4、抓“化人”、“育人”的载体





# 多举措开展安全知识培训 全方位筑起安全防护之墙

本报讯(编辑部 综合)安全和质量是后勤保障体系的根本,是后勤不断追求的目标。第三届“安全生产教育月”活动开展以来,集团各部门多措并举,做好安全培训,为构建“平安校园”、“和谐后勤”贡献一份力量。

连日来,集团相继开展相关安全知识培训,邀请临安市消防大队参谋沈光明、杭州市消防宣传部主任单忠伟以及浙江农林大学农学院刘兴泉副教授为集团从事安全工作的一线员工和管理人员作消防安全知识培训和食品安全专题培训。

在培训中,专家结合安全工作形势,从不同角度阐述了消防法律法规、消防工作的方针原则、“四个能力”建设以及近几年被媒体频频曝光的毒奶粉、地沟油、瘦肉精、苏丹红等恶性食品安全事件,通过案例分析,提出了“食品安全”不是一定安全的观点,提醒广大员工必须时刻认识和关注,不断提高自身辨别问题食品的能力,避免或减少购买到问题食品的可能。

公寓服务中心从寝室卫生安全文明承诺活动、日常安全隐患排查、规范工作流程,特别是来客登记,大件物品出入楼和日常巡查等方面入手,结合公寓日常管理工作中出现的各类鲜活案例,对相关人员进行培训,引导教育全体员工认

真做好公寓楼防火、防盗等安全工作,共同营造安全和谐的公寓环境。

为进一步提升员工安全风险防范意识,物业服务中心主任陆金林在水电安全知识培训中,系统介绍了学校的18个低压配电间及其分布情况,并从电气事故类型、触电事故分布规律、触电事故特点、导致触电的主要因素、触电的环境、预防触电的措施、触电急救的要点,结合实际情况及相关案例形象生动地讲述了安全用电的三个方面:供电系统的安全、用电设备的安全及人身安全。

饮食服务中心东湖食堂针对面点房机器设备多、操作复杂的情况,组织面点房员工进行了安全生产操作的培训。培训内容涵盖机器设备的操作规范、生产工作的注意事项、机器设备日常保养等方面的常识,使平日里只知道埋头工作的食堂员工们再一次熟悉这些机器设备的操作流程。培训要求全体面点房员工在生产过程中做到“六到位”,即“认识到位、制度到位、责任到位、培训到位、管理到位、教育到位”。

多年来,集团一直把安全工作放在首要位置。通过开展形式多样、内容丰富的安全知识培训,有效提高了后勤员工的安全知识水平,提升了安全防范意识,对“平安校园”的建设起到了积极的推动作用。

## 后勤集团召开综合治理领导小组会议

本报讯(通讯员 李涛)5月16日,集团党总支书记和勤龙主持召开综合治理领导小组会议,综合治理领导小组成员出席会议。

会前,综合治理小组开展了突发事件演练,以临时通知会议时间和会议地点的方式,要求成员在规定时间内到达会场。通过演练,有效检验了综合治理领导小组成员的应急处置能力和应变能力。

和勤龙指出,后勤工作琐碎复杂,需要依靠大家的力量,

时刻关注安全,做好安全管理工作。演练在检验大家对突发事件应对能力的同时,也证明了后勤管理干部是一支拉得出、打得响、有实力的队伍。

与会人员结合安全理论知识,对食品安全、特种设备安全、学生公寓安全等相关案例进行了深入分析和解读。会议以无记名投票方式评选出2个先进集体和11名先进个人,并通报了1-4月份投诉表扬情况以及巡查情况。

## 集团举办“安全知识图片展”活动

本报讯(通讯员 李涛)

“安全文化”是国际核安全咨询组调查诺贝尔核灾难时提出的概念。英国健康安全委员会核设施安全咨询委员会对这个定义进行了修正,认为:“一个单位的安全文化是个人和集体的价值观、态度、能力和行为方式的综合产物,它决定于健康安全管理层上的承诺、工作作风和精通程度。”

安全文化是价值观、道德准则和行为规范的融合,是企业文化的重要组成。“文化若水,因势而为”,安全文化的建设必须努力去挖掘出与其要求相符的有利因素,培育适合其健康发展的组织环境,养成科学、合理、可持续的群体习惯,并顺势引导。

在安全文化的构建中,安全群体习惯的养成至关重要。习惯是在较长的时间内是保持相对稳定的,是一点一滴,循环往复,无数重复的行为动作的积累。良好的群体习惯则依赖于一个群体、组织的价值、目标、制度、流程的循序渐进地改进与构建。而作为群体习惯的有机组成,群体中的个人习惯的养成需要环境的熏陶与感染,需要技术系统、管理系统、人才队伍系统和组织结构系统的配套与同步推进。

2010年以来,后勤集团连续开展了三期“安全生产月”活动,活动内容新颖、形式多样,师生员工广泛参与,营造了“科学发展,安全发展”、“关

塑造行为习惯 构建安全

■ 本报评论员



## 5、抓突发事件应急预案的演练



# 物业服务中心电梯应急演练











B1学生公寓起火



值班员报警 汇报情况



值班员关闭总电源



值班员打开消防通道门



消防公寓楼员工接到报警后疏散学生



公寓楼工作人员第一时间通知学生并疏散学生



学生接到报警后疏散到安全区域



学生紧急有序撤离火灾现场



# 三、几点体会

## 1、上下同心认识一致

对于安全管理的各项工作及其重要性，大家都有一致的认识和觉悟。

### (1) 分管的学校领导

无论在后勤集团的干部大会上，还是在集团领导班子的民主生活会上，以及在检查集团的工作中，分管的学校领导始终强调必须“**两个安全一起抓**”，一个是生产上的各种安全，一个是廉政上的安全。



## (2) 我们的甲方

我们学校对后勤服务是实行甲乙双方管理模式。学校的校园建设与公共管理处作为**甲方**，也对安全工作予以高度重视。

后勤服务满意度调查问卷（学生篇）

您的年级：大一 大二 大三 大四 研究生

第一部分

A1 对后勤服务总体满意度	非常满意	满意	较满意	基本满意	不满意
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部分 物业管理与服务

1. 物业服务

编号	项目	非常满意	满意	较满意	基本满意	不满意
B1	校园道路卫生和垃圾清运情况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2	教室清洁卫生和管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3	多媒体教室管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4	教室工作人员服务态度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5	校园绿化养护和保洁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B6	维修及时性和维修质量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B7	维修人员服务态度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B8	电梯使用情况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您的意见和建议：\_\_\_\_\_

2. 公寓服务

编号	项目	非常满意
C1	工作人员的服务态度	<input type="checkbox"/>
C2	公共区域卫生保洁情况	<input type="checkbox"/>
C3	公共区域文化氛围情况	<input type="checkbox"/>
C4	安全检查情况	<input type="checkbox"/>
C5	贵重物品及陌生人出入楼管理	<input type="checkbox"/>
C6	门禁系统使用情况	<input type="checkbox"/>
C7	智能电表使用情况	<input type="checkbox"/>
C8	洗衣机、电热水器使用情况	<input type="checkbox"/>

您的意见和建议：\_\_\_\_\_

第三部分 餐饮服务

您一般在（东斋、集贤）就餐，请对该食堂满

编号	项目	非常满意
D1	饭菜口味	<input type="checkbox"/>
D2	菜色品种	<input type="checkbox"/>
D3	饭菜价格	<input type="checkbox"/>
D4	食品安全	<input type="checkbox"/>
D5	餐具卫生	<input type="checkbox"/>

后勤服务满意度调查问卷（教职工篇）

第一部分 餐饮服务（教师专享）

编号	项目	满意	较满意	基本满意	不满意
A1	烹饪菜肴的质量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2	整体环境及卫生状况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3	服务态度和服务质量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4	饭菜价格合理性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您的意见和建议：\_\_\_\_\_

第二部分 环境清洁

编号	项目	满意	较满意	基本满意	不满意
B1	大楼管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2	校园环境卫生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您的意见和建议：\_\_\_\_\_

第三部分 教室管理

编号	项目	满意	较满意	基本满意	不满意
C1	教室清洁卫生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2	多媒体教室管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C3	工作人员服务态度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您的意见和建议：\_\_\_\_\_

第四部分 日常维修

编号	项目	满意	较满意	基本满意	不满意
D1	24小时报修值班热线接听情况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2	维修及时性和维修质量 (包括技术和零件等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D3	维修人员服务态度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您的意见和建议：\_\_\_\_\_

第五部分 绿化养护

编号	项目	满意	较满意	基本满意	不满意
E1	校园绿化养护	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E2	绿化带卫生保洁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您的意见和建议：\_\_\_\_\_

第五部分 接待服务

1. 西径接待餐厅

编号	项目	满意	较满意	基本满意	不满意
F1	烹饪菜肴的质量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### (3) 集团班子





## (4) 全体员工



### 饮食服务中心“四不伤害、安全互保”责任承诺书

为认真贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，进一步落实安全生产责任制，全面落实各项安全防范措施，提高“我不伤害自己、我不伤害他人、我不被他人伤害、我保护他人不受伤害”的自觉性，增强员工安全生产意识，预防各类安全生产事故的发生，本人承诺：

一、牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的思想观念，认清事故危害的严重性，掌握各类危险有害因素的预防对策，不断强化自我安全意识，提高危险辨识和事故防范能力。

二、自觉遵守 aa 守操作规程和各种规章制度，服从安全管理，努力学习安全生产知识，提高危险辨识和事故防范能力；同时要正确佩戴和使用安全防护用品，做好个人防护工作；细心观察作业现场，对现场危险有害因素进行充分的辨识，进行工作安全分析，做到不伤害自己。

三、在作业过程中，严守安全操作规定，杜绝不安全行为，





## 2、机器换人助推安全



# 切菜机

# 压面机

# 包子机

# 电子灶



●▶ 机器操作



# 监控探头



# 门禁系统



# 报警装置



# 3、年终考核检验成效

## 后勤集团综合治理与安全生产工作考核细则

### 第一章 总 则

第一条 为了加强综合治理和安全生产工作,有效地防范和减少安全生产事故,保障师生员工的人身和财产安全,促进集团稳步发展。根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国食品安全法》、《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》、《学校食物中毒事故行政责任追究暂行规定》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《特种设备安全监察条例》、《工伤保险条例》等法律法规,结合集团安全管理工作实际,特制定本细则。

第二条 综合治理与安全生产工作考核遵循以下原则:

客观原则:考核应以事实为依据,客观地反映部门综合治理和安全工作的实际情况。

公开原则:考核指标、考核过程、考核结果对考核部门公开。

反馈原则:考核结果及时反馈被考核部门。

第三条 综合治理和安全事故责任考核的形式有:目标分值考核、评优工作“一票否决”。

第四条 本《细则》中所指的安全事故是指在上班期间发生的安全事故。

### 第二章 考核内容

第五条 考核实行百分制,各部门初始分数均为100分,分安全事故和日常安全管理两大考核指标,其中安全事故60分,日常安全管理40分。

第六条 根据高校后勤的工作性质和后勤集团的管理权限,安全事故考核分一级安全责任事故、二级安全责任事故和三级安全责任事故考核。

## 浙江农林大学后勤集团

治安综合治理、“平安后勤”建设  
消防安全、食品安全

责

任

书

部门: 安全与质量管理部

类别	项目	分值	评分标准	情况说明	得分
一级事故	一级责任事故		一票否决	有，得0分；没有，按如下打分	
安全事故 (60分)	安全责任事故次数	30分	1次扣5分，扣完为止		
	安全责任事故损失额	30分	单次事故满500元扣2分，扣完为止		
日常	制度建设	5分	制度不齐全、未执行到位，按情况扣分		
	安全培训	5分	按培训要求和次数打分，未达标1次扣1分		
	持证上岗	5分	应持证的岗位未持		

## 综合治理和安全生产工作考评表



谢谢!

