

PDCA 模式下高校后勤安全工作的 探索与思考

宁波大学 胡宝华

报告人简介

- 全国高校保卫学会理事
 - 浙江省高校保卫学会副理事长
 - 宁波市高校保卫协会常务副理事长（法人代表）
 - 全国高校毕业生预征工作先进个人
 - 教育部高校平安校园优秀成果评审专家库成员
 - 国家高级职业指导师、KAB创业导师、浙江省职业生涯规划大赛优秀指导教师
 - 《中国大学生就业》杂志就业创业优秀论文评委
- 宁波大学原保卫部（处）长，现后勤管理服务处/后勤服务中心处长/主任，硕士生导师，在《中国高等教育》、《中国高教研究》等学术杂志发表论文多篇，主持或参与国家、省部级课题多项。其中《高校安全稳定工作激励机制研究》荣获2014年度省高保协会优秀论文一等奖，《平安宁大“五力”模式的探索与实践》获2015年中央综治委校园安全专项组评定的第二届平安校园建设优秀成果一等奖。

安全高于一切 稳定重于泰山

守住底线 守住红线

CONTENTS

目录

1

PDCA循环原理

2

PDCA循环与后勤保障
安全管理的结合

四大阶段

五力模式

1

PDCA 循环原理

PDCA 循环原理

PDCA是英语单词Plan（计划）、Do（执行）、Check（检查）和Action（处理）的简称。PDCA循环一定要按顺序进行，每通过1次PDCA循环，都要进行总结，提出新目标，再进行第2次PDCA循环，使管理循环前进、阶梯上升。PDCA每循环1次，管理水平均提高一步，而每完成1次PDCA循环就能解决一部分问题，比循环前上升到一个更高的水平。



2

PDCA循环与后勤保障安全管理的结合

No.1计划阶段 (Plan)

- 1.明确任务，描绘愿景，确定后勤保障安全管理目标。
- 2.调查研究，排查隐患。
- 3.刨根问底，探究根源。
- 4.做好顶层设计，同时也要脚踏实地；齐抓共管，因地制宜。



No.2 实施管理阶段 (Do)

- 1、**制度保障**：制定各项预案，出台相关规章制度
- 2、**机制保障**：后勤处/中心与下属各实体、部门签订《安全稳定工作目标管理责任书》，实行“一岗双责”制度，落实责任制和追究制
- 3、**平台搭建**：运用信息化手段监测管理
- 4、**队伍建设**：建立各级领导小组，落实各实体安全主管及安全员，建立义务消防队及治安队，同时加强队伍培训和管理
- 5、**运行机制及模式**：采取五力模式等



No.3检查阶段 (Check)



检查的标准化

评价指标体系建设；安全稳定各项工作要做到职责明确

不断进行动态检查

日常检查；隐患排查；全局工作把控

No.4总结处理阶段 (Action)

- **实行激励机制 (充分发挥 “家家乐平安校园奖励基金的作用”)**

- 1.物质激励

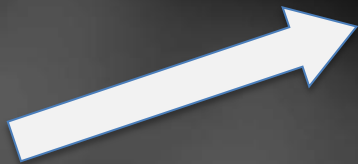
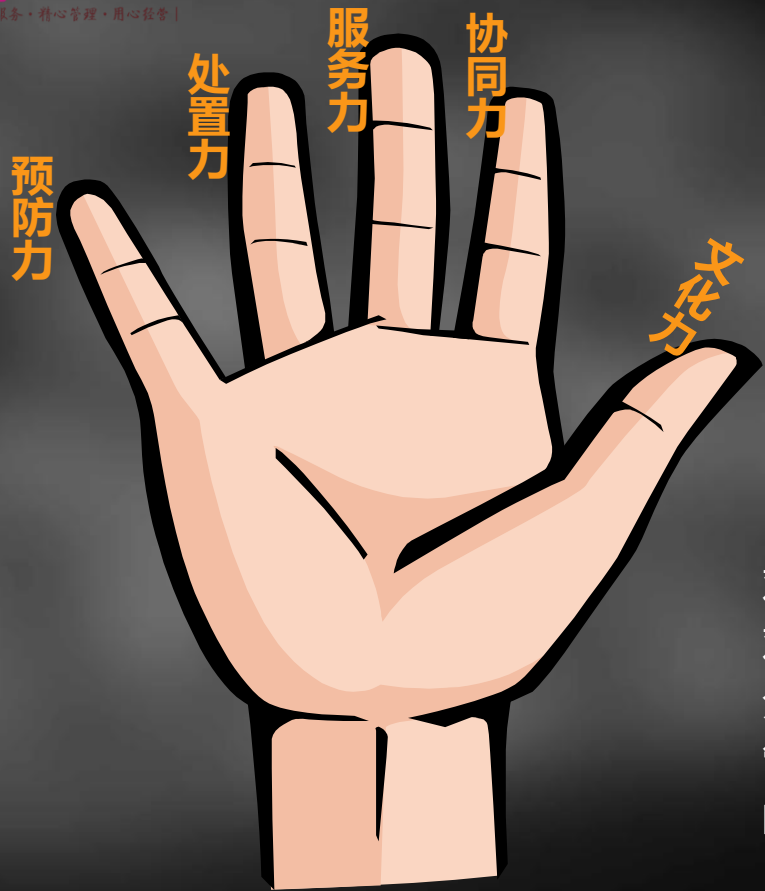
工资、奖金、岗位津贴、补助 (加班值班费) 保险、居住条件

- 2.精神激励

表扬、评优授奖、荣誉称号、学习培训、岗位交流、业余文化生活等

- 3.激励要特别注重激发员工的内部动机

- **召开安全总结大会,查漏补缺,完善制度,落实工作**



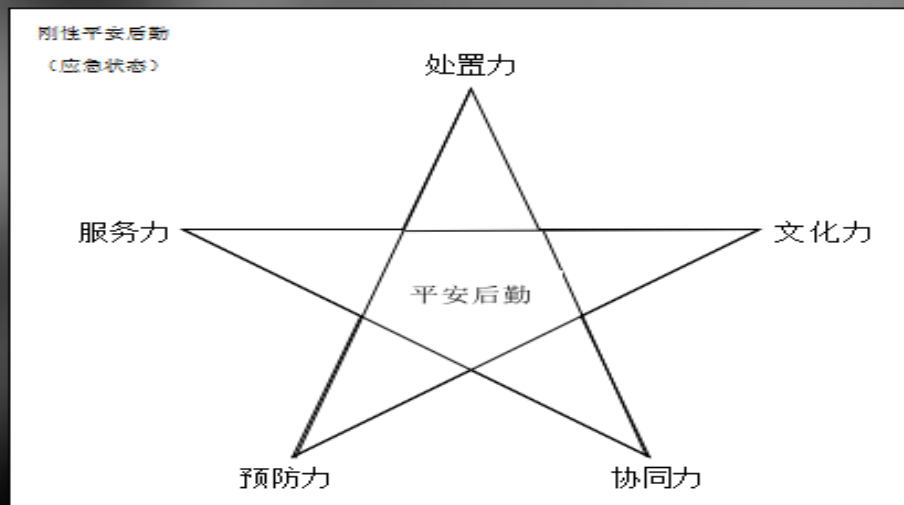
对于宁波大学后勤管理服务处而言“五力”，恰如五指。面对广大师生，“五力”是温暖的手掌；面对破坏安全秩序的分
子，“五力”是坚硬的拳头。依据PDCA循环这一科学的管理方法，充分认识到后勤管理服务结合高校校园安全管理的实际情况，构建校园安全管理体系。

“五力模式”

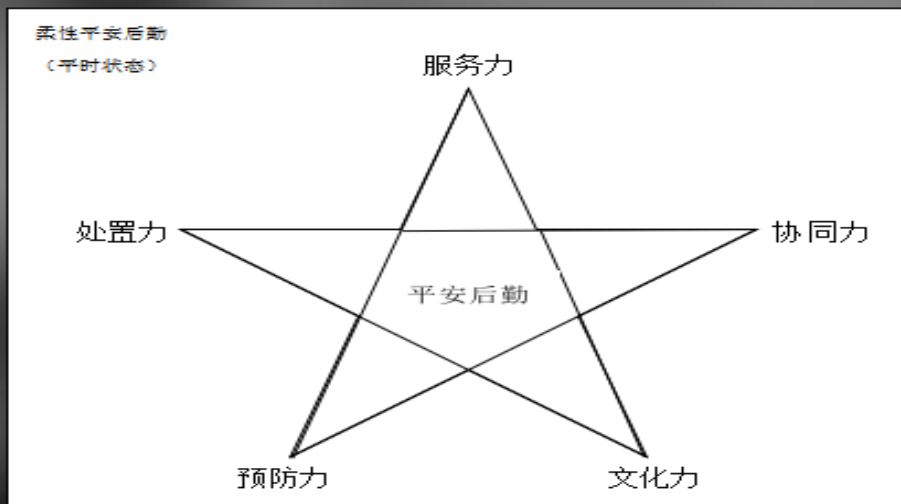


宁波大学后勤管理服务处立足于实际情况，在已有的ISO9001：2008质量管理认证体系的基础上，提出平安后勤的“五力模式”，即：“预防力”、“处置力”、“服务力”、“文化力”、“协同力”。

刚性平安后勤：在后勤保障场所及周边突发应急事件情况下，处置力将处于主导地位，并以预防力和协同力为支撑。此时，服务力和文化力作为“隐性力量”策应性存在。



柔性平安后勤：在日常平安后勤建设中，服务力将处于主导地位，并以预防力和文化力为支撑。此时，处置力和协同力作为“蓄势力量”保护性存在。



时空组合下的动态平安后勤建设

时间 \ 空间	保障作业场所内	保障作业场所外
平时 (服务力为引领, 预防力和文化力为支撑, 处置力和协同力作为“蓄势力量”保护性存在)	平时保障作业场所内： 1. 以质量保障监督办公室作为日常安全工作的管理部门，以“一站式服务”（one-stop service）理念，通过一系列安全生产的活动，完善平安后勤的保障体系 2. 有机整合后勤保障的安全工作，如处/中心组织的常规检查及后勤各部门自行开展内审活动，“后勤大眼睛、拨拨就灵”等将安全工作置于师生的监督之中 3. 开展“暖心工程”，如暑期员工子女家教班等 4. 加强安全宣传教育、安全文化建设，如开展培训讲座等 5. 加强各部门、实体安全员的队伍建设与培训工作 6. 其它	平时保障作业场所外 1. 配合校保卫处加强保障场所外治安管理、交通管理 2. 其它
应急 (处置力为引领, 预防力和协同力为支撑, 服务力和文化力作为“隐性力量”策应性存在)	应急保障作业场所内： 1. 短平快地处置各类突发事件 2. 各部门、实体安全员、楼宇辅导员及水电等技术骨干力量的充分而及时调动 3. 应急预案的实战检验及事后的反馈完善 4. 其它	应急保障作业场所外 1. 短平快地处置各类突发事件 2. 充分“借力”，增强保障场所内外各种力量的协同处置能力 3. 应急预案的实战检验及事后的反馈完善 4. 其它

时间人群组合下的动态平安后勤建设

时间 \ 人群	教工	后勤员工	学生
平时 (服务力为引领, 预防力和文化力为支撑, 处置力和协同力作为“蓄势力量”保护性存在)	1、安全宣传及服务 2、加强群防群治工作	1、安全宣传教育 2、做好日常沟通、交流及关注工作	1、舆情关注 2、学生社区配合学院辅导员与之日常沟通、交流及关注工作 3、安全宣传教育 4、实行“准实习生计划”, 为困难学生提供经济支持
应急 (处置力为引领, 预防力和协同力为支撑, 服务力和文化力作为“隐性力量”策应性存在)	1、普通人群的舆情关注、引导工作 2、配合保卫处做好消防、治安、反恐防暴等应急事件下的人群情绪稳定、有序疏散等工作	1、心理引导工作 2、做好由心理问题引起的各类突发事件的应急处置工作 3、对经济困难的员工实行募捐活动	1、配合学生处做好心理危机干预工作 2、配合学生处等相关部门做好由心理问题引起的各类突发事件(如自杀、人际冲突、性心理问题等)的应急处置工作 3、对特困生实行募捐活动

1.预防力

- 应急预案建设：
《宁波大学突发事件总体应急预案》为引领的13个分预案；
- 应急预案演练：火灾应急预案演练、防汛预案演练等；
- 安全稳定工作责任制建设



- 短平快地处置学生宿舍、食堂等服务领域内的突发事件；
- 全力打造以各部门、实体安全员、楼宇辅导员以及水电等技术骨干为主体的后勤保障快速反应分队；
- 不断增强队伍建设与培训工作

2.处置力



“服务力” 主要是强调对安全工作提供强有力的保障和服务

3.服务力



8890服务自2006年启动以来，受理30000余项师生各类
开展以“贴心式服务”为主要特征的每两周一次的“宁大后勤走进家教班
求助或投诉”从2015年9月开始依托后勤服务大厅，拓展
服务内涵的活动

4.协同力

“协同力”强调的是指后勤部门之间或校园各职能处室之间，即内部、外部之间相互交错的协调与合作。



“文化力”是着眼于意识形态领域，树立校园师生安全意识

5.文化力



4

结语

高校后勤安全工作是高校安全工作的重点，如果没有后勤安全稳定的保障，那么高校的安全稳定和办学发展就无从谈起，高校后勤管理服务体系涉及社区管理、餐饮服务等多项内容。

宁波大学后勤管理服务中心/后勤服务中心通过PDCA循环模式与“五力模式”的有机结合，在运转五力模式的基础上，我们也不断倾听“五力”实践、评估“五力”机制、丰富“五力”成果，将“五力”结构及其机制变得更加科学化、指标化，以便于“五力”的动态评估、平安后勤建设的科学管理、动态考核等。

4

后勤安全工作永无止境！在学习中探索、在探索中思考，用思考引领未来

为之于未有，治之于未乱。合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。

——《道德经》第64章

宁波大学 胡宝华

E-Mail hubaohua@nbu.edu.cn

T P 13906680072